**MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION D'ACHAT À DISTANCE**

**Objet:** RÉTRACTATION D'ACHAT

|  |  |
| --- | --- |
| Date |  |

**À l'attention de:**

* CERAMIC CONNECTION AIE
* CIF V44539419
* ADRESSE : Avenue de la Méditerranée, 138, Code postal 12200 – Onda (Castellón)
* Téléphone : +34 623 240 148
* Email [info@ceramicconnection.es](mailto:info@ceramicconnection.es)
* Titulaire du site web de commerce en ligne suivant : [www.ceramicconnection.com](http://www.ceramicconnection.com)

Par la présente, je porte/nous portons à votre connaissance ma/notre volonté de ME/RÉTRACTER de notre achat des biens ou produits suivants :

**LES DONNÉES DE L'ACHAT SUJET À RÉTRACTATION**

|  |  |
| --- | --- |
| NOM |  |
| NUMÉRO DE COMMANDE |  |
| DESCRIPTION DES PRODUITS |  |
| DATE D'ACHAT |  |
| DATE DE RÉCEPTION |  |
| DÉTAILS DU PAIEMENT |  |

**COORDONNÉES DE L'ACHETEUR**

|  |  |
| --- | --- |
| NOM |  |
| NIF |  |
| ADRESSE |  |
| CODE POSTAL – VILLE |  |
| DÉPARTEMENT – PAYS |  |
| TÉLÉPHONE |  |
| EMAIL |  |

|  |  |
| --- | --- |
| SIGNATURE |  |

**DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions du Décret Royal 1/2007 du 16 novembre, approuvant le texte consolidé de la Loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs, ainsi que d'autres lois complémentaires, le consommateur dispose du droit de se rétracter du contrat conclu à distance (par téléphone, internet, courrier postal, fax, à domicile, etc.) dans un délai de 14 jour calendaire, sans avoir besoin de justification.

Le délai de rétractation expirera 14 jours calendaires après la conclusion du contrat, ou, le cas échéant, après le jour où vous-même ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris possession physique des biens, ou du dernier de ces biens acquis, ou de la dernière pièce d'un bien unique acquis dans le cadre d'une même commande.

Vous pouvez utiliser ce modèle de formulaire de rétractation, bien que son utilisation ne soit pas obligatoire. L'utilisateur a également la possibilité de remplir et d'envoyer électroniquement le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration non équivoque via le site web www.ceramicconnection.com ou par courrier électronique à l'adresse [info@ceramicconnection.es](mailto:info@ceramicconnection.es) . Par cette option, le consommateur recevra sans délai sur un support durable (par exemple, par courrier électronique) l'accusé de réception de ladite rétractation. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que la communication concernant l'exercice de ce droit soit envoyée par le consommateur avant l'expiration du délai correspondant.

L'exercice du droit de rétractation mettra fin aux obligations des parties d'exécuter ou de conclure le contrat lorsque le consommateur aura fait une offre, de sorte que, dans le respect des conditions mentionnées, je vous rembourserai l'intégralité des paiements reçus, y compris, le cas échéant, les frais de livraison, sans délai excessif et, en tout cas, avant l'expiration de 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle la volonté du consommateur et de l'utilisateur de se rétracter du contrat a été reçue. Ce remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf indication expresse contraire de votre part et à condition que vous n'encouriez aucun frais résultant du remboursement.

Le droit de rétractation est exclu pour les contrats mentionnés à l'article 103 du Décret Royal 1/2007 du 16 novembre, approuvant le texte consolidé de la Loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs, ainsi que d'autres lois complémentaires.